



Was Sie wissen sollten!

Die Zielgruppe

Die Schuldnerberatung ist ein Hilfsangebot für Familien und Einzelpersonen, die

- überschuldet sind und längerfristig Beratung und Begleitung wünschen.
- Fragen zu ihren Schulden haben.
- ihre Existenz durch Gläubigerzugriffe/Pfändungen gefährdet sehen.
- sich im Vorfeld über Schulden beraten lassen möchten.
- allgemeine Fragen zu Finanzen oder Vertragsabschlüssen haben.

Die Ziele

Die Ziele und Aufgaben einer längerfristigen Beratung und Begleitung durch die Schuldnerberatung sind unter anderem

- die Sicherung der Existenzgrundlage.
- die Stabilisierung der wirtschaftlichen und sozialen Situation.
- die Entwicklung von Strategien, um künftig Schulden zu vermeiden.
- Entschuldungshilfen, mit dem Ziel der Regulierung der Schulden.
- Überleitung und Begleitung in oder durch andere Fachdienste.
- Hilfe zur Selbsthilfe.

Was Sie tun müssen!

Für eine gute und erfolgreiche Zusammenarbeit ist es wichtig, dass Sie aktiv mitarbeiten.

Wir erwarten, dass Sie

- Absprachen einhalten.
- vereinbarte Termine wahrnehmen bzw. bei Verhinderung absagen und sich bzgl. eines neuen Termins bei Ihrem Berater melden.
- während der Betreuung keine neuen Schulden machen.
- Änderungen der familiären Situation, der Einnahmen, Ausgaben etc. unverzüglich mitteilen.

Verstöße gegen diese grundlegenden Voraussetzungen können zur Beendigung der Zusammenarbeit führen.

Weitere Hinweise

Bei längerfristiger Beratung und Begleitung wird eine Akte angelegt. Selbstverständlich unterliegen wir der Schweigepflicht und garantieren Ihnen, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden. Nach Beendigung der Zusammenarbeit wird die Akte fünf Jahre lang aufbewahrt und anschließend vernichtet.

Bevor wir Kontakt zu dritten Stellen wie Gläubiger aufnehmen, müssen wir uns von Ihnen bevollmächtigen lassen. Diese Vollmacht ist befristet für die Dauer der Zusammenarbeit und wird nach Abschluss der Beratung und Begleitung ungültig.

Einwilligung zur Bundesstatistik zur Überschuldungssituation privater Haushalte

Ich, _____, erkläre mich damit einverstanden, dass die im Rahmen der Schuldnerberatung anfallenden Angaben zu meiner Person und meinem Haushalt, zur Einkommens- und Schuldensituation sowie zum Stand der Schuldnerberatung dem Statistischen Bundesamt und dem zuständigen Statistischen Amt des Landes **ohne meinen Namen und meine Anschrift**, jedoch mit einer Gemeindefnummer, zur Erstellung einer Bundesstatistik zur Überschuldungssituation privater Haushalte übermittelt werden.

Die dem Statistischen Bundesamt oder dem Statistischen Landesamt übermittelten Angaben unterliegen der Geheimhaltung nach § 16 Bundesstatistikgesetz.

Mit dem obigen Text erkläre ich mich einverstanden und werde getroffene Vereinbarungen einhalten.

Rheine, _____

Unterschrift _____